MACKENZIE Placements

14 mai 2025

Relations avec les courtiers

Préparation en vue d'une grève possible à Postes Canada

En novembre dernier, le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) a déclenché une grève à Postes Canada, ce qui a entraîné une perturbation des services postaux. Comme vous vous en souvenez peut-être, la grève nationale a été suspendue à la fin de 2024 pour qu'une commission d'enquête soit établie.

Une nouvelle interruption de travail pourrait se produire dès le 22 mai 2025.

Nous avons pris des dispositions pour réduire au minimum l'incidence sur vous et vos activités, et nous aimerions vous faire les recommandations suivantes afin d'éviter les retards de traitement ou les interruptions de service pour vous et vos équipes.

Effectuer des opérations par voie électronique ou par télécopieur

Nous vous encourageons à soumettre toutes vos opérations par voie électronique, dans la mesure du possible, pour vous assurer d'un traitement rapide.

Vous pouvez également soumettre vos demandes à l'adresse processing@mackenzieinvestments.com, à condition de vous être inscrit(e) pour bénéficier d'une connexion sécurisée pour le courriel avec Mackenzie, ou vous pouvez télécopier les documents au 1-866-766-6623.

Opter pour les moyens électroniques pour les versements de FERR, les retraits et les autres types de règlements

Établissez le transfert électronique de fonds (TEF) pour tous les clients et clientes qui reçoivent des chèques par la poste (versement de FEER, retrait systématique, versement de distributions, rachat, etc.). Il suffit d'utiliser la fonction NFU dans Fundserv ou de télécopier les instructions au 1-866-766-6623 pour livrer les fonds par TEF. Si vous envoyez une demande par télécopieur, assurez-vous d'inclure les renseignements bancaires du client ou de la cliente, de préférence avec un spécimen de chèque annulé.

Pour les documents de règlement et les produits qui doivent être reçus à une date précise, nous vous recommandons de les envoyer par ICS ou un autre service de messagerie.

Envoyer des fonds à Mackenzie par voie électronique

En cas de grève, nous recommandons de soumettre tous les fonds par voie électronique. Dans le cas des courtiers n'utilisant pas la MRN, choisir une des options suivantes :

- utiliser la fonctionnalité actuelle qui permet le règlement des achats par TEF;
- utiliser la fonctionnalité AddPAC pour établir un PPA ponctuel ou un achat par TEF sur Fundserv.

MACKENZIE Placements

14 mai 2025

Tous les chèques qui nous sont envoyés par Postes Canada, mais qui sont retardés par une interruption du service postal, seront traités une fois reçus.

Obtenir les aperçus du fonds, les prospectus, les formulaires et les autres documents de marketing en ligne

Le site Web de Placements Mackenzie permet d'accéder rapidement et facilement aux versions électroniques des aperçus du fonds, des prospectus, des modifications, des demandes, des formulaires, des guides à l'intention des investisseurs et d'autres documents de marketing.

Obtenir les avis d'exécution sur AccèsConseiller ou AccèsClient de Mackenzie

Les avis d'exécution se trouvent sur les sites Web sécurisés de Mackenzie. Les conseillères et conseillers inscrits pour avoir un accès en ligne peuvent télécharger les avis d'exécution, consulter les placements détaillés et trouver d'autres ressources utiles pour aider la clientèle à prendre des décisions de placement.

Nous vous tiendrons au courant

Nous suivons de près l'évolution de la situation et ferons le point avec vous au besoin.

Des questions?

Si vous avez des questions ou avez besoin d'un complément d'information, veuillez communiquer avec votre directeur ou directrice de compte du service Relations avec les courtiers directement ou écrire à l'adresse drelations@mackenzieinvestments.com.

Merci de votre fidèle soutien envers Placements Mackenzie.

L'équipe du service Relations avec les courtiers

Réservé aux conseillers et conseillères ainsi qu'aux courtiers. Aucune partie des renseignements contenus aux présentes ne peut être reproduite ou distribuée au public, car ils ne sont pas conformes aux normes applicables aux communications de vente à l'intention des investisseurs et investisseuses. Mackenzie ne sera tenue aucunement responsable de tout conseiller ou conseillère qui communiquera ces renseignements aux investisseurs et investisseuses.

Les placements dans les fonds communs peuvent donner lieu à des commissions de vente et de suivi, ainsi qu'à des frais de gestion et autres. Veuillez lire le prospectus avant d'investir. Les fonds communs ne sont pas des placements garantis, leur valeur varie fréquemment et leur rendement antérieur peut ne pas se reproduire.

© 2025 Mackenzie Placements. Tous droits réservés.

180, rue Queen Ouest
Toronto (Ontario) M5V 3K1
1-888-653-7070
placementsmackenzie.com